

Massagno, 30 marzo 2020

Cari utenti,

nel momento di difficoltà conseguente all'epidemia "Coronavirus" (Covid 19), l'Azienda Elettrica di Massagno prosegue, nel rispetto delle disposizioni di sicurezza e salvaguardia emanate dalle Autorità, il proprio intervento sul territorio per garantire, attraverso una manutenzione preventiva degli impianti ed il servizio di picchetto, le condizioni ideali di fornitura di energia elettrica a Massagno, Capriasca ed Isonne.

Il nostro centralino (+41 91 966 25 21 o [info@aemsa.ch](mailto:info@aemsa.ch)) resta a disposizione degli utenti per il disbrigo delle pratiche correnti, come pure il servizio guasti (+41 79 658 09 13).

La vostra AEM SA offre un servizio personalizzato a sostegno degli utenti (privati e/o aziende) che dovessero trovarsi in difficoltà economiche a causa del Covid 19. Vi preghiamo di contattarci al centralino o per email e sarete messi in relazione con le persone preposte. Assicuriamo la massima discrezione e, in ogni caso, il pieno rispetto delle norme sulle privacy.

In questo momento difficile AEM SA rivolge un pensiero grato a tutti gli utenti che operano nelle strutture sanitarie ed al servizio delle fasce più deboli della popolazione. Pensiamo di interpretare il sentimento dell'insieme dei nostri utenti, offrendo loro un bonus sulla fattura del secondo trimestre 2020.

Preghiamo coloro che operano nel settore sanitario di annunciarsi presso il nostro indirizzo email:  
[info@aemsa.ch](mailto:info@aemsa.ch)

AEM SA porge infine le proprie condoglianze agli utenti che in questo periodo hanno dovuto separarsi dai propri cari.

Cordialmente

La vostra AEM SA